

ร่างแนวปฏิบัติ:การจัดการเรียนการสอน e-learning เน้นชุดวิชาที่มีปฏิสัมพันธ์ออนไลน์

ประเด็นความรู้ : การจัดการเรียนการสอน e-learning เน้นชุดวิชาที่มีปฏิสัมพันธ์
ออนไลน์

ความสำคัญ

การเรียนการสอนผ่านระบบ e-learning จะส่งเสริมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น
ศูนย์กลาง สร้างนิสัยและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่นักศึกษา รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษามีความ
สนใจในการเรียนรู้มากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็เป็นการสร้างเสริมทักษะและความคุ้นเคยในการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ผู้สอน ตลอดจนเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของ
อาจารย์ยุคใหม่ที่ไร้พรมแดน

ดังนั้น คณะกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการจึงมีได้มติ ในการประชุมครั้งที่
21/2555 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2555 เห็นชอบกำหนดเป็นประเด็นความรู้ โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่จะ
พัฒนา คือ กลุ่มคณาจารย์ผู้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอน e-learning เน้นชุดวิชาที่มีปฏิสัมพันธ์
ออนไลน์ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ องค์กรประกอบที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 7.2 การพัฒนา
สถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ คณะกรรมการจัดการความรู้ของสาขาวิชาได้จัดให้มีกิจกรรมแบ่งปันและ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันที่ 30 มกราคม 2556 ที่ผ่านมา เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร
กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดต่อไป ซึ่งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสาขาวิชาได้จัดทำร่างแนวปฏิบัติที่ดี
รายละเอียดดังแนบ

แนวปฏิบัติที่ดี

การจัดการเรียนการสอน e-learning เน้นชุดวิชาที่มีปฏิสัมพันธ์ออนไลน์

1. ก่อนการจัดการเรียนการสอนในระบบ e-learning อาจารย์ผู้สอนควรแนะนำหรือจัดอบรมทักษะการเรียนการสอนในระบบ e-learning ให้แก่นักศึกษา เพื่อการเริ่มต้นที่อันจะนำไปสู่ปลายทางที่ดี
2. การสร้างเนื้อหาบทเรียนควรจัดทำเป็นบทย่อย ๆ และมีตัวอย่างเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ รวมทั้งควรมีลิงค์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจารย์ผู้สอนควรแนะนำไว้ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ศึกษาเพิ่มเติม
3. สำหรับเครื่องมือที่ใช้ติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา เช่น กระดานเสวนา อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น ควรแสดงให้เห็นให้นักศึกษาได้เห็นอย่างชัดเจน
4. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมสนทนาออนไลน์ผ่าน Skype โดยให้นักศึกษาติดตั้งโปรแกรม Skype ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา แล้ว Add Skype Name ของเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ ลงในโปรแกรม Skype ของนักศึกษา ก็จะทำให้สามารถสนทนาผ่านระบบออนไลน์ได้สะดวก แม้อยู่ไกลก็เหมือนใกล้กันชนิดเดียวกัน จะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนยิ่งขึ้น
5. กิจกรรมเพื่อการประเมินผลการเรียน ควรมีการมอบหมายให้นักศึกษาทำด้วยตนเอง โดยอาจารย์ผู้สอนให้คำปรึกษา การถามตอบแบบออนไลน์ผ่านกระดานสนทนา และให้นักศึกษาส่งงานผ่านระบบออนไลน์ด้วยการ upload ไฟล์ งานที่ทำ ผ่านระบบ e-learning ของมหาวิทยาลัย โดยเน้นการส่งงานที่ตรงเวลาหรือส่งก่อนถึงเวลาที่กำหนดไว้ เช่น ให้ระบบตัดสิทธิ์การส่งงานหากเลยกำหนดเวลา เพื่อกระตุ้นเตือนให้นักศึกษามีความรับผิดชอบและทำงานให้ตรงต่อเวลา
6. อาจารย์ผู้สอนควรสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เกิดทักษะในการทำงานร่วมกัน มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน และอาจารย์ผู้สอน โดยผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมการแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา กิจกรรมอภิธานศัพท์ เป็นต้น ซึ่งใช้เครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร เช่น กระดานเสวนา กระดานข่าว อีเมล เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย
7. อาจารย์ผู้สอนควรประเมินนักศึกษาเป็นรายบุคคล จากการตรวจคุณภาพงานที่ทำ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งพิจารณาจากรายงานที่ได้จากระบบซึ่งบันทึกประวัติพฤติกรรมของนักศึกษา (Profile) ที่เข้ามาใช้ระบบ โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถพิมพ์รายงานสรุปพฤติกรรมนักศึกษาเป็นรายหมู่เรียน (กลุ่ม) และรายบุคคลได้

8. อาจารย์ผู้สอนควรให้นักศึกษาทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนในระบบ e-learning รวมทั้งให้ระบุข้อดีหรือประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอน และข้อจำกัดหรือปัญหาในการเรียนการสอนในระบบ e-learning โดยประเมินในช่วงกลางภาคการศึกษาและประเมินปลายภาค เพื่อจะได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนในระบบ e-learning ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในระหว่างภาคเรียน และในภาคการศึกษาต่อไป ตามลำดับ
 9. การจัดรายงานคะแนนกิจกรรมการประเมินผลระหว่างเรียน คะแนนทั้งหมดควรสามารถส่งออก (Export) มาในรูปแบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ไมโครซอฟต์เอ็กเซลล์ และอาจารย์ผู้สอนสามารถนำมาใช้ร่วมกับคะแนนสอบปลายภาคได้
อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยควรจัดให้คณาจารย์ได้รับการฝึกอบรมทางเทคนิคอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนยิ่งขึ้น
-